

NR di Nisoli SRL ha deciso di uniformarsi ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015 per identificare e soddisfare le esigenze attese di tutte le parti interessate ("Stakeholders"), per ottenere vantaggi competitivi, migliorare le prestazioni e le capacità organizzative in modo da garantire la Business Continuity dell'Azienda stessa.

NR di Nisoli SRL si impegna a capire, soddisfare e, dove possibile, anticipare le richieste/necessità dei suoi clienti attraverso il miglioramento continuo dei processi e del suo sistema gestionale.

Approccio per processi

La NR di Nisoli SRL identifica le diverse attività della propria organizzazione come processi da pianificare, controllare e migliorare costantemente (PDCA) e attiva al meglio le risorse per la loro realizzazione e gestisce i propri processi perché siano univoci e diffusi:

- Gli obiettivi da perseguire e i risultati attesi
- Le responsabilità connesse e le risorse impiegate

Sostenibilità

La NR di Nisoli SRL intende contribuire ad assicurare che l'uso delle risorse sia gestito responsabilmente in modo da non impoverirle, riducendo l'impronta ambientale dell'Organizzazione stessa.

Leadership

La NR di Nisoli SRL si assume la responsabilità dell'efficacia del proprio SGQ, rendendo disponibili tutte le risorse necessarie e assicurandosi che gli obiettivi pianificati siano compatibili con il contesto e gli indirizzi strategici. La NR di Nisoli SRL comunica l'importanza del SGQ e coinvolge attivamente tutte le parti interessate, coordinandole e sostenendole.

Valutazione dei rischi e delle opportunità

La NR di Nisoli SRL pianifica i propri processi con un approccio risk-based thinking al fine di attuare le azioni idonee per:

- Valutare e trattare rischi associati alla catena dei processi
- Sfruttare e rinforzare le opportunità identificate

al fine di garantire la continuità dell'operatività e la soddisfazione del Cliente.

Coinvolgimento del personale e degli stakeholder

La NR di Nisoli SRL è consapevole che il coinvolgimento dei propri collaboratori e di tutti gli stakeholder sono un elemento strategico primario, pertanto opera per garantire l'adeguatezza delle risorse necessarie al raggiungimento degli obiettivi, la formazione continua del proprio personale ed un ambiente di lavoro sereno, stimolante e collaborativo.

Promuove inoltre lo sviluppo delle professionalità interne e l'attenta selezione delle collaborazioni esterne al fine di dotarsi di risorse umane competenti e motivate.

Miglioramento Continuo

La NR di Nisoli SRL si pone come obiettivo il miglioramento dei processi e delle prestazioni del proprio SGQ.

La valutazione preliminare dei rischi e delle opportunità connessi ai processi aziendali, le attività di verifica, interna ed esterna, ed il riesame della Direzione sono gli strumenti che la NR di Nisoli SRL mette in atto per migliorarsi costantemente. Il ciclo PDCA è la base del nostro sistema di miglioramento dei processi operativi e gestionali.

Lo strumento scelto per la persecuzione della Politica per la Qualità da parte della NR di Nisoli SRL è un Sistema di Gestione della Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001 ed. 2015.